

Gesproken column door seniorenburgemeester bij de themabijeenkomst 'Senioren en digitalisering van overheidsdiensten' op 31 maart 2021.

VERWONDERING

Technologie is door de eeuwen heen gebleken een belangrijke motor voor vernieuwing en verandering te zijn. Een goed voorbeeld is in het Spoorwegmuseum te vinden. In 'De Grote Ontdekking' stap je uit in de vroege 19^e eeuw, in een wereld van roet en stoom. Het begin van de spoorwegen in Nederland, mogelijk geworden door de uitvinding van de stoommachine in de tweede helft van de 18^e eeuw. Een uitvinding die de basis heeft gelegd voor de industriële revolutie en als gevolg daarvan tal van maatschappelijke veranderingen.

De Duits-Nederlandse auteur Philipp Blom neemt je in zijn schitterende boek '*De duizelingwekkende jaren*' mee in de turbulente vernieuwingen tussen 1900 en 1914. Het lijkt lang terug, maar het zijn voor velen van ons de jaren van onze grootouders en misschien zelfs nog van onze ouders. Teruglezend is het een lang vervlogen tijd om met verwondering naar te kijken. Tegelijkertijd bouwen we nu voort op de kennis van toen. Bijvoorbeeld de kracht van de dynamo, nu van belang voor de elektrische auto en het röntgenapparaat.

Ook *onze* generatie is getuige geweest en getuige van enorme veranderingen. Lezend in het boek '*Gouden jaren*' komen de beelden en herinneringen naar boven van de eerste televisie, de wasmachine, de koelkast en niet te vergeten de telefoon thuis. Het was niet langer nodig om naar de telefooncel te lopen om te bellen of – op vakantie – uren in een postkantoor in het buitenland te wachten totdat er verbinding was gelegd, waarna je een vermogen moest afrekenen. Begin jaren zeventig had minder dan de helft van de Nederlandse huishoudens een telefoon!

Hoe ondenkbaar is dat nu! Hoe kan je nog leven zonder de gehele dag je mobiele telefoon bij de hand te hebben, daarop berichten te ontvangen en te verzenden, foto's van mooie momenten te delen, filmpjes op Youtube te bekijken? De generatie die rond 2000 is geboren weet niet beter, hoewel de smartphone toch pas vanaf 2010 haar zegetocht is begonnen. Wonderbaarlijk hoe snel dit is gegaan.

De themabijeenkomst van vandaag neemt ons mee in de digitale wereld van nu en – meer specifiek - hoe bij digitale communicatie vanuit de overheid rekening kan worden gehouden met dilemma's die senioren ondervinden. Graag geef ik het woord aan Sophia ten Bruggecate.

Ik wens u een interessante ochtend!

Uw seniorenburgemeester,

Corrie Huiding- Stomp