

**Postadres:** Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

**Bezoekadres:** Kaatstraat 1, Utrecht

**Telefoon:** 030 - 286 59 03

Gemeente Utrecht  
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus16200  
3500 CE UTRECHT

Datum: 1 oktober 2013

Ons briefnummer 2013-8

Bijlage(n): geen

Onderwerp: Reactie Programmabegroting 2014

Uw kenmerk:

Verzonden: 1 oktober 2013

Cc raadsleden

Bij antwoord datum, briefnummer en onderwerp vermelden

Geacht college,

Uw Programmabegroting 2014 geeft de Adviescommissie voor het Ouderenbeleid (ACO) aanleiding om vanuit het perspectief van ouderen een opmerkingen te maken en u te adviseren over de buurtteams, digitale dienstverlening en ouderen mishandeling. Tezamen met de andere adviescommissies, Saluti en LHBT-commissie, vragen wij uw aandacht voor het monitoren van de effecten van het gemeentelijk diversiteitsbeleid.

Het valt de ACO op dat binnen de Programmabegroting 2014 het accent vooral ligt op de jeugd en minder op de overige bevolking van Utrecht waaronder ouderen, terwijl de demografische ontwikkeling laat zien dat bijvoorbeeld het aandeel ouderen in Utrecht tot 2035 zal blijven toenemen en in veel sterkere mate dan jongeren (Utrecht Monitor 2013 Zeker in bepaalde gebieden zoals in Vleuten-De Meern zelfs met 100% (WWZ Monitor-2012).

Bij de toename van het aandeel ouderen horen uitdagingen op vrijwel alle gebieden, zoals huisvesting, zorg, welzijn, volksgezondheid, bereikbaarheid (OV) en verkeersveiligheid.

De ACO stelt in dit kader voor om gebruik te maken van het ouderenpotentieel in de stad Utrecht om deze uitdagingen aan te gaan. Wij pleiten daarom voor samenwerking tussen jongeren en ouderen, juist met het oog op de participatie samenleving. Ouderen hebben kennis, kunde en ervaringen die kunnen worden benut voor en samen met anderen.

*De ACO adviseert uw college om in het kader van versterking en ondersteuning van de civil society (p141-145) de Vrijwilligerscentrale en de wijkraden (per wijk) een poule te laten vormen van oudere vrijwilligers, die jongeren en anderen bijstaan op verschillende (ook praktische) gebieden. Een van de ideeën van het Mensenrechtendiner op 20 september 2013 "Bundel je kracht dag" waar vraag en aanbod bij elkaar komt, sluit hierop aan. De ACO biedt u aan om een bijdrage te leveren aan de uitwerking van dit idee.*

## **Buurtteams**

De ACO realiseert zich dat de buurtteams in ontwikkeling zijn. Wij bepleiten om de schil om de buurtteams te activeren en op deze manier de in de buurt aanwezige expertise aan te boren en te benutten.

### Afstemming wijkraden, wijkbureaus, wijkteams en buurtteams.

Wij pleiten verder voor een duidelijke afstemming tussen de wijkraden, wijkbureaus, wijkteams en buurtteams. De ervaring leert dat als mensen problemen ervaren, zij dit vaak op verschillende plekken bespreekbaar maken. Door een betere afstemming kan de dienst- en hulpverlening aan daadkracht en efficiency winnen.

### Dagverzorging / dagactivering

In dit kader wil de ACO uw aandacht vragen voor de groeiende eenzaamheid van ouderen. Zeker nu ouderen steeds langer thuis (moeten) blijven wonen, zijn dagverzorging en dagactiviteiten van groot belang om de overstap naar het verpleeghuis uit te stellen. Migrantenouderen maken, zo is gebleken, relatief weinig gebruik van het aanbod aan dagopvang. De behoefte daartoe neemt snel toe doordat ook zij minder kunnen terugvallen op mantelzorg, dan in het verleden.

*De ACO adviseert uw college het aspect van dagverzorging en dagactiviteiten bij de uitwerking van de Kadernota "Meedoen naar vermogen" nadrukkelijk aandacht te geven.*

## **Digitale dienstverlening**

In navolging op het voornemen van het kabinet om vanaf 2017 alle dienstverlening van de overheid te digitaliseren, zet uw college sterk in op moderne, digitale dienstverlening. Het verheugde de ACO dat Wethouder Everhardt in de raadscommissie Mens en Samenleving van 12 juni jl. heeft toegezegd de ACO advies te vragen over een adequate (digitale) publieke dienstverlening.

Dit onderwerp staat (nog steeds) hoog op de agenda van de ACO. In meerdere adviezen (januari, mei, oktober 2012 en maart, juni 2013 ) heeft de ACO haar zorgen geuit over en aandacht gevraagd voor dit onderwerp. Ook in Utrecht is immers een deel van de inwoners laaggeletterd en/of heeft gemis aan digitale vaardigheden.

Op landelijk niveau bestaan ook twijfels over de (juridische) juistheid van genoemde beleidsmaatregel. Zo is de Nationale Ombudsman onlangs een onderzoek gestart naar de rol van burgers bij digitalisering van de overheid.

Het moet ons dan ook van het hart dat de ACO tot op heden geen adviesaanvraag van uw college heeft ontvangen.

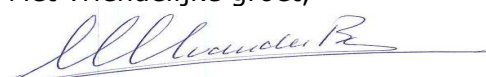
*De ACO verzoekt u alles in het werk te stellen om de toegezegde adviesaanvraag over een adequate (digitale) publieke dienstverlening zo spoedig mogelijk aan de ACO te doen toekomen.*

## **Tot slot: Ouderenmishandeling**

Tot slot vragen wij uw aandacht voor mishandeling van ouderen. In Nederland worden jaarlijks naar schatting 200.000 ouderen boven de 65 jaar mishandeld. In Utrecht is het aantal meldingen het laatste jaar verdubbeld. Dit gebeurt bijvoorbeeld door partners, familie, huisvrienden of zorgverleners. In de programmabegroting hebben wij geen concrete plannen gevonden voor de bestrijding van en voorlichting over mishandeling van ouderen en vragen u daarom uw aandacht voor dit toenemende probleem. Zeker nu steeds meer ouderen zelfstandig blijven wonen en meer afhankelijk worden van zorg door derden.

*De ACO vraagt uw college dan ook aan te geven op welke wijze u hieraan invulling geeft na beëindiging van het Nationaal actieplan "In veilige handen".*

Met vriendelijke groet,



Mr. M.M. (Mieke) van der Burg

Voorzitter Adviescommissie voor het Ouderenbeleid Stad Utrecht