



Advies Commissie Ouderenbeleid
Stad Utrecht

Postadres: Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

Bezoekadres: Kaatstraat 1, Utrecht

Telefoon: 030 - 286 59 03

Gemeente Utrecht
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus16200
3500 CE UTRECHT

Behandeld door:	Mevr. Mr. M.M. van der Burg, voorzitter	Datum:	20 maart 2013
Doorkiesnummer:	286 81 65	Ons kenmerk:	
Bijlage(n):	Brief Cosbo aan raadsleden	Onderwerp:	Advies gevolgen digitalisering
Uw kenmerk:		Verzonden:	20 maart 2013
Cc	Raadsleden	Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden	

Geacht college,

In uw brief aan de raadscommissie Mens en Samenleving van 6 november 2012 met als onderwerp 'gevolgen digitalisering' (kenmerk 12.092378), geeft u aan de publieksdienstverlening te willen veranderen. Naar de mening van de Adviescommissie voor het Ouderenbeleid betekent deze verandering een verslechtering. Een groep inwoners die niet digitaal is aangesloten wordt immers door de maatregel afgesloten van gemeentelijke informatie.

Op 27 november 2012 heeft COSBO-Stad-Utrecht een brief aan de Gemeenteraad gestuurd, waarin een oproep is gedaan om de kwaliteit van informatieverstrekking voor mensen die het digitale loket van de gemeente niet kunnen bereiken, goed op orde te houden.

Wij sluiten ons aan bij deze oproep en adviseren uw college ervoor te zorgen dat de gemeentelijke informatie voor iedereen toegankelijk blijft.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mieke van der Burg', written over a horizontal line.

Mr. Mieke van der Burg
Voorzitter Adviescommissie voor het Ouderenbeleid Utrecht i.a.



Utrecht; 27-11-2012
Kenmerk; AH/2012-79

Geachte raadsleden,

Met deze brief wil het COSBO reageren op de brief van het college dd. 6 november 2012 aan uw raadscommissie Mens en Samenleving, met als onderwerp *gevolgen digitalisering*.
Kenmerk: 12.092378

Het college wil de publieksdienstverlening verbeteren tegen lagere kosten. Daartoe besluit het college om de gemeenteberichten alleen nog op internet te publiceren; daarmee worden publicatie van gemeenteberichten in Utrecht Dichtbij beëindigd, en het gemeenteblad en gemeentegids afgeschaft en het Informatiecentrum Utrecht gesloten.

Het college stelt aan u voor om te besluiten tot een verordening waarin de digitale bekendmaking de norm gaat worden. Het college stelt dat met het digitaal publiceren en met het tegelijk afschaffen van de papieren informatieverstrekking, de dienstverlening aan burgers aanzienlijk verbetert.

Het COSBO is het daarmee oneens: het college sluit een groep inwoners, die niet digitaal zijn aangesloten, af van informatie. Daaronder zit een grote groep ouderen, die niet alleen geen computer hebben, maar daar ook niet mee weten om te gaan. Zij zullen dus weinig kunnen met een publieke computer in de bibliotheek.

De Raad van State heeft aangegeven dat colleges een zekere vrijheid hebben bij de invulling van een geschikte wijze van kennisgeving. Voorwaarde is wel dat **een kennisgeving daadwerkelijk al diegenen kan bereiken** die bedenkingen kunnen hebben tegen een ontwerpbesluit of die in de gelegenheid behoren te worden gesteld om bezwaar te maken of beroep aan te tekenen tegen een genomen besluit.

Al vaker heeft COSBO opgeroepen voor een meersporenbeleid in de informatieverstrekking naar ouderen, maar ook naar anderen die om wat voor reden dan ook niet digitaal zijn aangesloten. Dan kan iedere burger de manier zoeken die bij zijn/haar mogelijkheden past. Kennisgevingen alleen digitaal publiceren is geen verbetering van de dienstverlening voor **alle** inwoners van Utrecht, want bereikt niet iedereen die daarbij belang heeft. Daarmee is dit slechts een bezuiniging geworden.

Het COSBO roept u op om de kwaliteit van informatieverstrekking voor mensen die het digitale loket niet kunnen bereiken, goed op orde te houden en minstens in één huis aan huis blad te blijven publiceren. Dit blad moet dan wel van Haarzuilens tot Lunetten verspreid worden of verkrijgbaar zijn.

Wij vertrouwen erop dat u, net als wij, hecht aan een goede berichtgeving van de overheid naar alle inwoners en dat u met het college wegens zult vinden om ook alle inwoners daadwerkelijk te bereiken.

Hoogachtend,

Mw. J.G. van Heertum
Directeur COSBO