



Advies Commissie Ouderenbeleid
Stad Utrecht

Postadres: Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

Bezoekadres: Kaatstraat 1, Utrecht

Telefoon: 030 - 286 59 03

Gemeente Utrecht
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

Behandeld door: Mevr. Mr. M.M. van der Burg, voorzitter

Datum: 24 juni 2013

Doorkiesnummer: 286 81 65

Ons kenmerk:

E-mail
secretariaat ouderenadviescommissie@utrecht.nl

Onderwerp: Advies gemeentelijke regierol bij implementatie
vernieuwend welzijn

Bijlage(n): 1 Brief COSBO dd. 25/3-2013

Uw kenmerk:

Verzonden:

Cc raadsleden

Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geacht College,

De Adviescommissie Ouderenbeleid (ACO) spreekt haar zorg uit over de implementatie van vernieuwend welzijn, welk proces op dit moment gaande is. Van verschillende kanten krijgt de commissie signalen die aangeven dat medewerkers van de huidige Wijkwelzijnsorganisaties ontslagen zullen worden en dat voorzieningen zullen verdwijnen. Ook de onzekerheid over het implementatieproces is groot. Dat is ook de reden dat de ACO op haar vergadering op 19 juni jl. aan dit thema uitgebreid aandacht heeft besteed. De ACO is zich bij die bijeenkomst weer eens bewust geworden van de complexiteit van het veranderingsproces en de grote inzet van betrokkenen.

Het uitgangspunt dat bij dit proces van vernieuwend welzijn aangesloten moet worden bij bewonerswensen, blijft essentieel. Dat is dan ook de reden voor de Adviescommissie uw aandacht hiervoor te vragen. Op onderstaande aspecten zal het resultaat dan ook in ieder geval getoetst dienen te worden.

Voorzieningen/activiteiten tegen sociaal isolement

Het tegengaan en vooral het voorkomen van sociaal isolement (WWZ Monitor Utrecht 2012: 12-15% 55-plussers) hebben wij bepleit in ons advies "Ouderen en nabuurschap in de stad Utrecht" van 2 november 2011. Bij de implementatie van vernieuwend welzijn is en blijft dit aspect essentieel in alle wijken. De inzet op meer zelfredzaamheid en zelfstandig deelnemen aan de samenleving is voor veel ouderen niet (meer) weggelegd, zeker ook ouderen van niet Nederlandse afkomst. De implementatie van vernieuwend welzijn dient dan ook op dit punt met de grootste zorg te worden uitgevoerd waarbij in hoge mate rekening wordt gehouden met de behoefte bij ouderen aan goede (welzijns)voorzieningen. Bijvoorbeeld het in standhouden van ontmoetingsplekken en ondersteuning voor ouderen, en van (de aandacht van) medewerkers van de Wijkwelzijnsorganisaties gericht op het welbevinden van ouderen.

Deze oproep sluit aan bij de vraag van het COSBO tijdens de RIA op 25 maart 2013 aan de leden van de Utrechtse gemeenteraad om zorgvuldig te letten op de mogelijke negatieve gevolgen van de

omslag naar vernieuwend welzijn en er voor zorg te dragen dat het nieuwe beleid zo veel mogelijk tegemoetkomt aan de wensen van ouderen (Brief COSBO d.d. 25/3 2013 bijgevoegd).

Communicatie/informatie oudere bewoners

Informatie over de wijze waarop het proces van invoering plaatsvindt en duidelijkheid over de uitkomsten van dit veranderingsproces -of op z'n minst wanneer daarover duidelijkheid komt- is van groot belang voor alle bewoners, maar vooral ook voor oudere bewoners. Onduidelijkheid versterkt immers onzekerheid.

De ACO heeft al vaak gepleit voor een versterking van de communicatie expliciet gericht op ouderen en met name ook op ouderen van niet Nederlandse afkomst (onder meer ACO-adviezen van 31 januari 2012 en 23 mei 2012). Ook bij de invoering van vernieuwend welzijn is het van het grootste belang om nadrukkelijk aandacht te schenken aan het laten meedenken van ouderen en het geven van specifiek op oudere bewoners gerichte, goed toegankelijke (niet alleen digitale!) informatie. Juist omdat dit implementatieproces met veel onzekerheden gepaard gaat. Wij pleiten er ook voor om ouderen zelf als invalshoek te kiezen voor communicatie en informatie en minder vanuit 'instellingsdenken'. Ook pleiten wij er voor om heel praktisch gebruik te maken van communicatiekanalen/-vormen waarmee ouderen nu al te maken hebben, zoals bijvoorbeeld via huisartsen.

Advies

De ACO adviseert u de implementatie van vernieuwend welzijn met de grootste zorg voor ouderen uit te voeren waarbij in hoge mate rekening wordt gehouden met de behoefte bij ouderen aan goede (welzijns)voorzieningen.

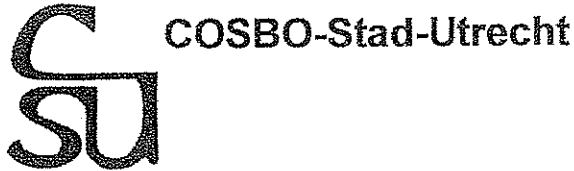
Verder adviseert de ACO u bij de communicatie en informatie over de invoering van vernieuwend welzijn, vooral te richten op oudere bewoners (niet alleen digitaal). Daarbij adviseert de ACO u de oudere bewoner als invalshoek te nemen en heel praktisch gebruik te maken van bestaande communicatiekanalen waarmee ouderen nu al te maken hebben.

De ACO verzoekt u ook op deze aspecten het proces en het resultaat te zijner tijd te evalueren.

Met vriendelijke groet,



Mr. M.M. (Mieke) van der Burg,
Voorzitter



COSBO-Stad-Utrecht

Utrecht, 25 maart 2013
 Kenmerk; AH/2013-23
 Betreft; RIA Vernieuwend Welzijn

Aan De gemeenteraad van Utrecht
 Postbus 16200
 3500 CE Utrecht

Geachte leden van de Utrechtse gemeenteraad,

Hedenavond vindt de RaadsinformatieAvond plaats over de gemeentelijke regierol bij het Vernieuwend Welzijn met de volgende introductie:

Regierol Vernieuwend welzijn De gemeente speelt in op veranderingen in de samenleving met een andere inrichting van het welzijnswerk: vernieuwend welzijn. Het nieuwe Utrechtse welzijnswerk is erop gericht om aan te sluiten bij bewonerswensen en bewoners te stimuleren zelf problemen op te lossen, talenten te ontwikkelen en activiteiten te organiseren. De nieuwe werkwijze gaat in augustus 2013 van start. De raadsleden willen graag van de medewerkers van welzijnsorganisaties horen welke vragen er leven onder het personeel over de consequenties van het vernieuwend welzijn.

Vooraf het uitgangspunt dat aangesloten moet worden bij bewonerswensen intrigeert enorm. Het COSBO, als belangenbehartiger van ouderen in gemeente Utrecht, hoort van vele ouderen dat zij vrezen dat met het vernieuwend welzijn juist niet tegemoetgekomen wordt aan hun wensen. Daarbij komt dat ook ouderen best bereid zijn om zelf problemen op te lossen, maar het vermogen om dat vorm te geven is niet eindeloos.

Er zijn binnen het welzijnswerk in veel wijken medewerkers actief, die zorgen dat, in het overlapgebied tussen individuele ondersteuning en sociaal makelaarschap, geen mensen tussen de wal en het schip vallen.

Deze medewerkers treden vaak verbindend op en zorgen met een beperkt aantal uren voor een groot effect op het welbevinden van met name kwetsbare ouderen. En dat positieve effect leidt er vaak toe dat geen beroep hoeft te worden gedaan op de duurdere individuele cliëntondersteuning.

Het COSBO zou het zeer betreuren wanneer, onder het mom van vernieuwend welzijn, deze medewerkers worden weg georganiseerd en hun werkzaamheden worden beëindigd met de mededeling dat ouderen het maar zelf moeten organiseren. Met het verdwijnen van dit type welzijnswerker verdwijnt vaak tegelijk de basis van welbevinden, zeker in gebieden met veel kwetsbare ouderen.

En wanneer dan tevens de instandhouding van de enige ontmoetingsplek ter discussie staat, wordt het wel heel moeilijk gemaakt om aan samen zijn vorm te geven.

Daarom ondersteunt het COSBO de hartekreet van de betrokkenen bij het Dienstencentrum De Roef in De Meern. Zij roepen op tot behoud van hun ontmoetingsplek, waar 600 bezoekers per week actief zijn; daaronder veel hoogbejaarden, en tot behoud van de verbindende begeleider, die de activiteiten van de 64 vrijwilligers coördineert.

In de optiek van het COSBO is regievoeren over de transitie die vernieuwend welzijn is, ook aandacht te hebben, en een vangnet te vormen, voor die mensen die anders uit het oog worden verloren.

Het COSBO vraagt u dringend om oog te hebben voor de mogelijk negatieve gevolgen van de geplande omslag naar het vernieuwend welzijn en ervoor te zorgen er voldoende medewerkers zijn om een adequaat vangnet te realiseren.

Wij vragen om een open oor voor en een meedenken met die groepen die verloren dreigen te raken in het "transitie geweld" en te voorzien in een voor hen adequate ondersteuning.

Met vriendelijke groet,

Anneke van Heertum
Directeur COSBO

Bijlagen:
Brief van betrokkenen bij dienstencentrum De Roef
Bericht AD 13-03-2013: IJskoud rollatoroproer