



Advies Commissie Ouderenbeleid
Stad Utrecht

Postadres: Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

Bezoekadres: Kaatstraat 1, Utrecht

Telefoon: 030 - 286 59 03

Gemeente Utrecht
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

Behandeld door: Dr. V. van Geen, voorzitter
Doorkiesnummer: 286 81 65

Datum: 21 januari 2013
Ons kenmerk:
Onderwerp: Ouderen en pesten

Bijlage(n): geen
Uw kenmerk:
Cc raadsleden

Verzonden: 23 januari 2013
Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geacht college,

In verzorgingshuizen en zorgcentra komt pesten onder de inwonende ouderen vaak voor. Uit een onderzoek (2010) van een student van de Radboud Universiteit blijkt dat één op de vijf ouderen in een tehuis wordt gepest. Pestgedrag zorgt ervoor, dat mensen zich niet veilig voelen en zich terugtrekken en vereenzamen. Het levensgeluk en de gezondheid van de slachtoffers wordt erdoor aangetast. In zorgcentra waar mensen op elkaars lip zitten en niet weg kunnen komt dat extra hard aan. Ook buiten de zorg wordt gepest.

Pesten is een vorm van ouderenmishandeling. De Rijksoverheid heeft een meldpunt voor ouderenmishandeling in de intramurale en extramurale zorg ingesteld en een Meldcode huiselijk geweld in afhankelijkheidsrelaties. Het meldpunt is ondergebracht bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Sinds mei 2011 is er een landelijk pestprotocol van het Nationaal Ouderenfonds voor alle woonzorgcomplexen om pesten tegen te gaan. Het is vooral gericht op het groepsproces. Belangrijk is dat een vertrouwenspersoon wordt aangesteld. In 2012 heeft het Ouderenfonds daarnaast een platform geopend, waar zorgprofessionals hun ervaring en kennis kunnen delen over het omgaan met pesten. Daarnaast heeft het Rijk geld beschikbaar gesteld voor het ontwikkelen van een methodiek voor zowel bewoners als personeel om met ouderenmishandeling om te gaan. In okt. 2012 is een Convenant aanpak huiselijk geweld van de ketenpartners in de provincie Utrecht gesloten.

Ook buiten de zorg is er aandacht voor het tegengaan van pesten, bijvoorbeeld op scholen en in het Utrechtse project Vreedzame Wijk.

Gezien de ernst van de situatie (pesten komt veel voor, de persoonlijke gevolgen zijn groot) adviseert de commissie het college om in Utrecht pestgedrag te bestrijden. Enerzijds door ervoor te zorgen dat het Huis in de Wijk een vreedzaam huis wordt door bij de ontwikkeling daarvan goed gebruik te maken van de inzichten die ontwikkeld zijn in scholen, in het project de Vreedzame Wijk en op het platform van het Ouderenfonds.

Anderzijds door erop toe te zien dat het pestprotocol in alle verzorgings- en verpleeghuizen in Utrecht gebruikt wordt en dat vertrouwenspersonen worden aangesteld.

Voor het verder ontwikkelen en uitwerken van methodieken kan samenwerking met betrokkenen, het Ouderenfonds en het Hoger Onderwijs worden gezocht [Bijvoorbeeld: Careyn heeft in twee van haar tehuizen een geestelijk verzorger, die zich richt op het bestrijden van pestgedrag. Door daadwerkelijk aandacht aan contacten tussen bewoners te besteden verandert de sfeer.]

Met vriendelijke groet,



Dr. Vivien van Geen
Voorzitter Adviescommissie voor het Ouderenbeleid Utrecht
e-mail adres: vgeen@xs4all.nl
tel. 030-2516452