



Postadres: Postbus 2158, 3500 GD Utrecht
Bezoekadres: Stadplateau 1, 3521 AZ Utrecht
telefoon: 030 - 286 59 03
E-mail: ouderenadviescommissie@utrecht.nl
Website: www.aco-utrecht.nl

Gemeenteraad Utrecht
Postbus 16200
3500 CE Utrecht

Datum : 12 oktober 2015
Onderwerp : Programmabegroting 2016
Kenmerk : 2015-9
Bijlagen : 1 - Motie 2015/M39: 'Stimuleer woon-zorg initiatieven in Utrecht'
: 2 - Convenant Digitalisering Ouderen Den Haag en omstreken
: 3 - Brief ACO van 16 september 2015 aan wethouder Jongerius, college en gemeenteraad
cc. : college, gemeenteraadsfracties

Geachte Raadsleden,

De Programmabegroting 2016 heeft de Adviescommissie voor het Ouderenbeleid stad Utrecht (ACO) met belangstelling gelezen. Vanuit het perspectief van ouderen in Utrecht ziet de ACO een aantal ontwikkelingen waarover wij ons grote zorgen maken. Daarom vragen wij u dringend aandacht voor de volgende onderwerpen.

I. Uitvoering motie 2015/M39: Stimuleer woon- zorginitiatieven

Bij de behandeling van de Woonvisie heeft uw raad op 4 juni 2015 motie 39: 'Stimuleer woon-zorg initiatieven in Utrecht' ingediend (bijlage 1). Deze motie heeft het college overgenomen en daarmee de verplichting op zich genomen om samen met ACO, COSBO-stad-Utrecht, SOLGU, Attifa Zorg, Careyn en andere stakeholders woon-zorg initiatieven te stimuleren en te realiseren. En om hierbij zelfs de regie te voeren en een actieve rol te spelen. Tot op heden heeft de ACO hiervan nog weinig gemerkt.

Al enige tijd zijn de ACO, COSBO-stad-Utrecht en Saluti *gezamenlijk* bezig met plannen voor huisvesting voor (zorgbehoevende) ouderen. In het advies over ouderenhuisvesting en het advies over leegstaande/-komende panden en terreinen is voor het realiseren van (betaalbare) ouderenhuisvesting al gepleit.

Het (leegstaande) voormalige Vervoerscentrum in Overvecht biedt een uitstekende mogelijkheid. Zowel het gebouw, als de grond zijn eigendom van de gemeente Utrecht.

Bovendien zijn er voor ouderen noodzakelijke voorzieningen in de nabijheid van dit terrein. Op dit moment wordt gedacht aan huisvesting voor studenten en starters. In de lijn van motie 39 en gezien de uitstekende locatie, kan en mag niet aan betaalbare, geschikte huisvesting voor (zorgbehoevende) ouderen voorbij worden gegaan. Meer concreet zullen bovengenoemde organisaties gezamenlijk hierop binnenkort terug komen.

Nu al vragen wij mede namens COSBO-stad-Utrecht en Saluti om bij het college er op aan te dringen om in het Programma van Eisen (PvE) dat voor deze locatie in voorbereiding is, (ook) betaalbare, geschikte woningen voor (zorgbehoevende) ouderen op te nemen.

II. Publiciteitscampagne ter vergroting van digivaardigheid van Utrechters

In mei dit jaar heeft u het resultaat van het onderzoek naar digivaardigheid van Utrechters ontvangen.

Het college onderkent de (groeierende) kloof tussen inwoners die wel en niet mee kunnen komen met de toenemende digitale wereld. Dit betekent dat er ook een kloof is tussen bewoners en de gemeente en gemeentelijke dienstverlening en informatie.

Eind 2014 heeft de ACO in haar advies 'Utrecht bereikbaar: persoonlijk en digitaal' deze kloof al geconstateerd en 16 concrete aanbevelingen gedaan om deze kloof te dichten.

Naar aanleiding van motie 101: 'Inclusief beleid taal- en digitale vaardigheden' van 30 juni 2015, zal het college bij de Voorjaarsnota 2016 rapporteren over de gemeentelijke inzet en of, en zo ja welke financiële verruiming benodigd is.

Om de kloof werkelijk zo veel mogelijk te dichten (minimaal 30% van de Utrechters is niet (zelfstandig) digivaardig: **meer dan 100.000!**) is meer nodig. Cursussen en diverse soorten initiatieven aan de aanbodzijde zijn er, maar waar het aan ontbreekt is een brede stimulering van ouderen (en anderen!): een **publiciteitscampagne**. Door een gerichte campagne te voeren worden meer mensen bereikt en geïnformeerd zodat de bekendheid én het bereik van cursussen, oefenplekken etc. groter wordt.

Neem een voorbeeld aan de gemeente Den Haag. Wethouders en diverse maatschappelijke- en ouderenorganisaties zijn gestart met een **Campagne Digitalisering Ouderen**. Alle 16 betrokken organisaties hebben het Convenant Digitalisering Ouderen Den Haag en omstreken ondertekend (bijlage 2). Zij slaan de handen ineen om tot een bundeling van cursusaanbod te komen en veel publiciteit hieraan te geven zowel in de media, op straat, als bij de achterbannen van de maatschappelijke organisaties. Het doel is dat tot en met 2016 tenminste 1000 ouderen worden 'gedigitaliseerd'. Dit is een effectieve aanpak die navolging verdient!

Om geen tijd te verliezen vragen wij u om bij het college aan te dringen op het voorbereiden van een publiciteitscampagne met alle betrokken organisaties, zodat dit een rol kan spelen in de rapportage bij Voorjaarsnota 2016.

III. Aanpassing pilot Thuiszorg/Wijkverpleging

Naar aanleiding van signalen heeft de ACO in de brief van 16 september (bijlage 3) haar zorgen geuit over de gevreesde negatieve gevolgen van de *3-jarige pilot* die is opgezet door zorgverzekeraar Zilveren Kruis/Achmea.

Wij zijn ons er van bewust dat het de verantwoordelijkheid is van de zorgverzekeraar en niet die van de gemeente. Bij Zilveren Kruis/Achmea hebben wij onze zorgen dan ook geuit. Maar de gevolgen van de pilot voor uw burgers, gaat ook u aan. Daarom richten wij ons ook tot u.

Het probleem zit in

- het terugbrengen tot een zeer gering aantal zorgverlenende organisaties (4 ipv ca 45);
- dat betekent dat de (overige) bestaande zorgorganisaties in hun 'eigen' gebied in Utrecht alleen nog zorg kunnen bieden zónder of met 75% vergoeding van de zorgverzekeraar;
- In de praktijk betekent dit het einde van de vrije keuze van cliënten van een zorgverzekeraar
- het zeer snel invoeren (per 1 jan. 2016) van deze ingrijpende veranderingen zal bij ouderen en hun naastbetrokkenen grote onrust veroorzaken, terwijl 2015 al geen rustig jaar was.

Bovendien geldt de pilot met alle veranderingen vooralsnog maar voor drie jaar.

Bovendien dreigt voor mensen met dementie *)

1. aantasting van de continuïteit van zorg en zorgverleners (casemanagers); zij zijn als specialist op het gebied van dementie een vast aanspreekpunt voor zowel ouderen als hun omgeving essentieel;

*) In Utrecht zijn ca. 3.000 mensen met dementie. Dat percentage loopt de komende jaren op naar ca. 6.000. De casemanagers hebben in 2014 aan ruim 350 mensen met dementie hulp geboden. De voorspelling is dat deze groep de komende tijd sterk zal toenemen. Daarbij komt dat 70% van mensen met dementie thuis woont. Dit percentage zal toenemen tot 80 à 90%.

2. beëindiging van de nu goed functionerende ketenzorg (goed overleg tussen casemanager, huisarts, GGZ instelling, buurtteam etc.) en
3. het niet kunnen voldoen aan de dringende noodzaak om mensen in de omgeving van mensen/ouderen met dementie te ontlasten door ontmoetingscentra op te richten. In Utrecht is de oprichting van een Odense huis 'Andante' voor de stad in voorbereiding. Een ontmoetingscentrum waar informatie te verkrijgen is en lotgenotencontacten kunnen plaatsvinden.

Wij vragen u bij het college er op aan te dringen alles te doen om deze problemen te voorkomen en de pilot te schrappen of te laten aanpassen.

Natuurlijk is de ACO bereid tot nadere toelichting op bovengenoemde punten.

Met vriendelijke groet,



M.M. (Mieke) van der Burg
Voorzitter ACO