

ADVIESVRAAG VERVOLG CLIËNTREGIE BINNEN DE AANVULLENDE ZORG WMO

Aanleiding

Alle Utrechters kunnen naar eigen vermogen meedoen in de samenleving. Dit is de ambitie van de gemeente Utrecht. Om deze te bereiken is uitgaan van eigen mogelijkheden een leidend principe in de Utrechtse aanpak. In de sociale basiszorg zijn hierover al afspraken gemaakt met het buurtteam. Ook in de inkoop aanvullende zorg wil de gemeente vanaf 2017 afspraken maken over cliëntregie. De tussentijdse tijd gebruiken we als ontwikkelperiode waarin we samen met cliënten, mantelzorgers en aanbieders onderzoeken hoe we de cliëntregie verder kunnen vergroten en wat dit van ieders rol vraagt. Hierbij gaat het de gemeente om:

1. Het bieden van keuzemogelijkheden in de begeleiding en invulling hiervan die ervoor zorgen dat de ondersteuning zo veel mogelijk aansluit bij waar cliënten zich prettig bij voelen.
2. Het toepassen van waarden binnen de begeleiding die maken dat cliënten en hun eventuele mantelzorger(s) deze als respectvol, ondersteunend en stimulerend ervaren en hen de kans bieden om aan het roer te staan, waar nodig samen met hun begeleider.

Als eerste stap hierin zijn dialoogsessies gehouden, gesprekken met cliënten aanvullende zorg, hun mantelzorgers en begeleiders. De uitkomsten hiervan zijn gepresenteerd bij een inspiratiesessie 'Samen aan het roer' op 27 mei jl., een samenvatting hiervan vindt u in de bijlage. Als vervolg hierop vragen wij alle (middel)grote aanbieders van aanvullende zorg en gemeentelijk georganiseerde cliënten- en adviesraden advies uit te brengen over de onderstaande vragen.

Gevraagd advies

1. Op basis van de dialooggesprekken zijn criteria benoemd die van belang zijn voor cliëntregie, zie hiervoor de samenvatting van de uitkomsten. Naar aanleiding hiervan:
 - a. Welke criteria mist u of zou u willen aanpassen?
 - b. Hoe vertaalt u deze criteria naar waarden voor de begeleiding in de aanvullende zorg?
2. Wat is er nodig om (nog) meer volgens deze criteria en waarden te werken? Hoe worden begeleiders zich bewust van gedrag dat hier minder goed bij past? Voor aanbieders: hoe gaat u hieraan werken het komende jaar en wat heeft u hiervoor nodig van de gemeente?
3. Voor aanbieders: Hoe sluit uw aanpak aan op die van de buurtteamorganisatie en hoe houdt u hierin elkaar scherp?

Werkwijze

Aan aanbieders binnen de aanvullende zorg vragen wij dit advies uit te werken samen met begeleiders en teamleiders; het gaat immers om hun praktijk.

Aan gemeentelijke advies- en cliëntenraden vragen wij het advies uit te werken in samenspraak met de inwoners en cliënten die zij vertegenwoordigen.

In de eerste helft van oktober organiseren wij bijeenkomsten waarin wij aanbieders en cliënten- en adviesraden vragen hun advies te presenteren:

- Voor de doelgroep ouderen koppelen we deze adviessessie aan het Stedelijk Plan Ouderen.
- Voor de GGZ-doelgroep maken we een koppeling met de uitvoering van de Taskforce EPA.
- Voor de doelgroep (L)VG, NAH en LG organiseren we een aparte sessie.

Voor aanbieders: uw aanpak voor de ontwikkeling van meer cliëntregie zal een terugkerend gespreksonderwerp worden in de kwartaalgesprekken aanvullende zorg. Hiernaast zullen de cliëntervaringen hierin onderdeel uit gaan maken van onze monitoring.