

Aan het college van B&W
Postbus 16300
3500 CE Utrecht

Datum: 22 september 2015
Onderwerp: Toegankelijkheid openbare ruimte

cc. Gemeenteraad Utrecht

Geacht college,

De Grand Depart is al ruim twee maanden achter de rug.
Een fantastisch, succesvol, groot internationaal sportfestijn in onze mooie stad.
Het was spannend en vooral een uitdaging. Voor veel Utrechters is het goed verlopen.

Van verschillende kanten kregen de Adviescommissie voor het Ouderenbeleid (ACO) en SOLGU positieve reacties. Langs en nabij de route was de stad ruimer en beter toegankelijk. Vele 'niemands-fietsen' en fietsenrekken op stoepen zijn weggehaald. Bomen en struiken zijn grondig gesnoeid. Groenstroken zijn beter verzorgd. Diverse onregelmatigheden in de wegen en trottoirs zijn gerepareerd. Zelfs de oversteken over de rijbanen waren vriendelijker geworden.
Kortom - naast een lust voor het oog - ook betere toegankelijkheid voor ouderen, voor rolstoel- en rollatorgebruikers, mensen met kinderwagens etc. etc.. Wat zou het mooi zijn als dit zou blijven.

Ook was er tijdens de Tour langs de route ruim gelegenheid voor rolstoelgebruikers om de Tour te bekijken. Helaas was de informatievoorziening niet optimaal. Op dit punt valt er nog winst te behalen bij volgende evenementen. Daarvoor zijn de afgelopen maanden dan ook diverse (praktische) oplossingen ontwikkeld. De Solgu en ACO zullen hierover binnenkort overleg voeren met betrokken ambtenaren.

ACO roept u nu alvast op om het goede in de openbare ruimte te behouden en de toegankelijkheid van de openbare ruimte permanent te verbeteren en tevens de informatievoorziening te verbeteren zodat iedereen kan genieten van zo'n evenement en ook daarna.

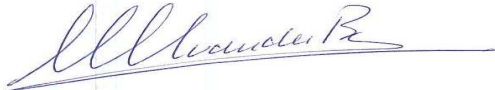
Naast complimenten, stellen we u hierbij alvast op de hoogte van suggesties ter verbetering waarover - zoals vermeld - binnenkort ambtelijk overleg plaats vindt.

Suggesties

1. In de weken voordat de Tour van start ging kregen wij positieve reacties van rollator- en rolstoelgebruikers dat de oversteken over rijbanen zo vriendelijk waren. Wij denken dat deze positieve reacties te maken hebben met het verwijderen van de hoogteverschillen van 'middeneilanden'.
Tijdens de Tour waren alle 'middeneilanden' vlak.
Suggestie 1: Stel in het Handboek Openbare Ruimte 'HOR' vast dat 'middeneilanden' vlak moeten worden uitgevoerd, zoals bij de Tour is gebeurd.

2. Toegankelijkheidslijsten, opgesteld door de belangenorganisaties Solgu, COSBO Stad Utrecht, Platform GGZ Utrecht en LFB zijn er. Uit reacties in de recente Wijkdebatten in Utrecht Oost: 'Oud worden in je eigen wijk', blijkt dat de toegankelijkheid en veiligheid van de openbare ruimte in buurten van groot belang wordt bevonden, maar het beheer op deze aspecten nog te wensen overlaat.
Suggestie 2: Houd samen met genoemde organisaties en ouderen, in overleg met de wijkraden periodiek toegankelijkheids-/veiligheids-buurtschouwen in verschillende wijken/buurten.
3. Agenda 22 gaat uit van inclusief beleid. Dat wil zeggen dat de aspecten bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar 'BTB' al vanaf de eerste organisatiebesprekingen gedurende het hele proces bewust moeten worden meegenomen.
Uit eigen ervaring en uit de verschillende reacties hebben wij gezien dat er langs het hele parcours ruim gelegenheid was voor rolstoelgebruikers om de Tour te bekijken. Dat is natuurlijk fantastisch!
In de algemene publieksinformatie en op plattegronden was hier echter niets van terug te vinden. Jammer, want ook buiten de tribunes wil je als rolstoelgebruiker weten waar je het beste kunt komen en gaan.
Suggestie 3: Algemene informatie is de eerste bron die geraadpleegd wordt om informatie te vinden. Geef daarom op alle plattegronden de voorziening en mogelijkheden voor gehandicapten aan. Zo hadden de meest geschikte locaties gemarkeerd kunnen worden.
Posten van het Rode Kruis stonden op de plattegronden aangegeven. Dat is mooi. Voor zover aanwezig, waren de rolstoeltoegankelijke toiletten echter niet aangegeven op de plattegronden. Of er aangepaste toiletten aanwezig waren bij de tribunes of in de buurt van het Rode Kruis, is niet duidelijk geworden.

Met vriendelijke groet,



Mr. M.M. (Mieke) van der Burg,
Voorzitter ACO

Ervaringen met de Grand Départ

1. (rolstoelgebruiker)

"Ik ben een groot tourliefhebber. Bij de vorige drie edities die door Nederland kwamen heb ik langs de kant gestaan met mijn rolstoel. Ik heb al eens geprobeerd in Den Bosch bij de proloog te zijn maar hoorde pas te laat dat daar rolstoelplaatsen waren. Dit keer ben ik ook al vroeg (bij de Vakantiebeurs) gaan informeren. De info zou op de website komen. Ik heb, omdat ik informatie wilde voor het blad AanZet waar ik eindredacteur van ben, ook al eens een mail gestuurd met de vraag om informatie. Helaas geen info op de website van de Tour en ook geen antwoord op mijn mail..... "

2. (blinde)

"Ik ben blind. Helaas komt de echte info niet door. Bij "meer informatie over aanpassingen voor mensen met een beperking vindt u hier" klik ik op HIER en vervolgens kom ik in een leeg bestand. Het kan aan mijn braille software liggen, maar jammer was het wél."

3. (2 rolstoelgebruikers)

"Wij hadden een mooie plek langs de route bij de Kardinaal de Jongweg. Ik wist dat er rolstoelplekken langs het parcours moesten zijn. Van tevoren wist ik niet waar ze waren. Bij het langs het parcours rijden stond nergens aangegeven waar die waren en ik heb ze dan ook niet gevonden. Assistentie voor gehandicapten bij handelingen waar hulp bij nodig is, was er niet of was niet aangegeven. Ik ben geholpen bij een Rode Kruis post bij het stadhuis."

4. (2 blinden)

"Wij vonden het in de periode voorafgaand aan de Tour moeilijk om aan informatie te komen die er voor ons toe deed. We hebben we de nodige mensen gevraagd of de renners nu wel of niet door Overvecht b.v. over de brailledreef zouden komen, iets wat volgens Dreefnieuws van een aantal maanden geleden nl. wel degelijk stond te gebeuren. Bijna allemaal verwezen ze naar de routekaartjes - die waren niet in aangepaste leesvorm te lezen. Resultaat: zondagmiddag 17.00 uur begrepen we van mensen uit de straat dat de Tour vlak langs ons huis was gekomen. Veel mensen uit de buurt hadden staan kijken, terwijl wij nog altijd niet wisten of dit nu wel of niet stond te gebeuren. Treurig eigenlijk toch."

5. (rolstoelgebruiker)

"Zaterdag heb ik heerlijk met de scootmobiel de autovrije Biltstraat doorgereden en het stuk parcours verkend. Het was nog niet erg druk en toen ik de smalle stoepen zag, besloot ik meteen liever op bezoek te gaan bij een vriendin, zodat wij met zonnehoed en glas ijskoud water in de schaduwrijke deuropening de jaloerse blikken van voorbijgangers konden trotseren. Je kreeg daar alles mee van de sfeer, de drukte en het enthousiasme, kon mee juichen en zwaaien, je vermaken met de toeschouwers die met stoelen, krukjes en keukentrapjes langskwamen en over de dranghekken naar de overkant klommen.

Ik vind het persoonlijk toch niet raadzaam mij bij zulke evenementen in menigtes te begeven met rolstoel of scootmobiel, omdat niet iedereen de beleefdheid heeft je er desgevraagd door te laten, zodat je de stoep rand af, het fietspad op moet, waar de tegenliggers je tegemoet komen rijden."

6. (rolstoelgebruiker)

"Omdat die afschuwelijke Tour precies voor mijn deur langs kwam ben ik een paar dagen de stad uitgevlucht en heb er dus niets van mee gekregen."