



Postadres: Postbus 2158, 3500 GD Utrecht

Telefoon: 030 - 286 59 03

E-mail: ouderenadviescommissie@utrecht.nl

Website: www.aco-utrecht.nl

Gemeente Utrecht
T.a.v. Wethouder M. Jongerius
Postbus 16200
3500 CE UTRECHT

Onderwerp: Huishoudelijke hulp

Datum : 6 mei 2015

Kenmerk : 2015-03

Geachte wethouder Jongerius,

Onlangs ontving de ACO verontrustende signalen over de verstrekking van voorlopige vastgestelde standaarduren voor huishoudelijke hulp van anderhalf uur per week. Met het geven van onze reactie hebben we eerst de rechterlijke uitspraak afgewacht. Deze uitspraak is inmiddels verschenen en was voor de ACO leden niet geruststellend. Hoewel hiertegen hoger beroep is aangetekend, wil de ACO nu al vast onze zorg aan u kenbaar maken en u adviseren over een mogelijke verbetering.

1. Allereerst blijkt 'zorg op maat', dat de essentie vormt van de WMO en ook het uitgangspunt voor de lokale uitwerking van de WMO, ook in de Utrechtse praktijk anders uit te werken dan gewenst.

Bekend is dat sprake is van een bezuiniging van het Rijk van 40% op deze hulp en dat dit gevolgen moet hebben voor het zorgaanbod in de praktijk.

De ACO staat op het standpunt dat de zorg terecht moet komen bij de mensen die deze het meest nodig hebben vanwege beperkingen in hun gezondheid of vanwege hun financiële situatie.

Ook al meent de rechter dat het terugschroeven naar 1 ½ uur een redelijke (basis)maatregel is, het is een ingrijpende maatregel die alleen door betrokkenen te begrijpen is met een goede uitleg, aan de keukentafel.

Het is voor kwetsbare burgers die het betreft, van groot belang dat hun totale situatie door de indicatiesteller/huishoudcoach wordt geïnventariseerd, waardoor zij kunnen

aangeven op welke manier ze al via mantelzorgers of anders hulpsystemen ondersteund worden.

Na deze inventarisatie behoort er ook een mogelijkheid te zijn om meer uren huishoudelijke hulp te verkrijgen en moeten de alternatieve mogelijkheden voor het verkrijgen van hulp expliciet worden benoemd en ook schriftelijke informatie worden aangeboden .

De ACO moet op basis van signalen constateren dat bovenstaande werkwijze niet is gevolgd.

Aan alle mensen die huishoudelijke hulp ontvingen is meegedeeld dat deze hulp teruggebracht werd naar 1 ½ uur per week. Hoewel er aanvullende modules zijn en er bovendien ook betaalbare hulp is te krijgen bij het huishouden werd dit aan betrokkenen niet meegedeeld. Mede door de wijze waarop deze informatie is verstrekt en het beperkt aantal huisbezoeken is veel onrust en onbegrip ontstaan dat voorkomen had kunnen worden.

2. Het voorstel van de gemeente om de situatie die nu is ontstaan, te repareren met het aanstellen van huishoudcoaches heeft alleen zin als deze coaches ook daadwerkelijk de mogelijkheid hebben om het aantal uren huishoudelijke hulp uit te breiden of samen met de betrokken burger een uitgebreider arrangement van andersoortige hulpdiensten te organiseren.

De ACO vindt het te betreuren dat het geld dat met deze reparatie gemoeid is nu niet direct wordt ingezet om de nood bij de meest kwetsbare groepen, die volledig afhankelijk zijn van huishoudelijke hulp, te lenigen, maar hooguit via een omweg bij hen terecht komt.

3. Ook de regeling die van rijkswege is ingesteld voor 2015 en 2016 waardoor WMO gerechtigden zelf tegen een relatief laag bedrag (tussen 5 en 10,50 euro p/u) (extra) uren hulp bij het huishouden kunnen inkopen, kan zeker soelaas bieden, maar is nauwelijks bekend.

De ACO constateert daarom, dat het ontbreken van juiste en volledige informatie aan betrokkenen een groot knelpunt is. Er zijn 15 aanbieders die deze hulp aanbieden, dus er zijn mogelijkheden genoeg om hier gebruik van te maken.

Daarom dringt de ACO er bij u dringend op aan om via huis-aan-huis bladen, via een simpele folder of infographic uitleg te geven

- a. over het feit dat de gemeente Utrecht een aanvraag voor huishoudelijke hulp in principe honoreert voor 1.5 uur per week.
- b. dat - als de financiën het toelaten tegen - betaling van een bepaald bedrag en onder bepaalde voorwaarden extra hulp kan worden ingekocht + een overzicht van aanbieders met telefoonnummers en
- c. dat in geval van fysieke, mentale en/of financiële beperkingen er een gesprek met een huishoudcoach kan plaatsvinden (de huishoudcoach denkt daarbij mee vanuit het perspectief van de betrokken burger).

Deze folder of kaart zal breed moeten worden verspreid bij de direct betrokkenen, maar ook op centrale punten zoals buurtteams, bibliotheken, huisartsen etc.

Ook de ACO zal haar achterban hiervan op de hoogte stellen.

Tot een nadere toelichting is de ACO natuurlijk bereid.

Graag ontvangt de ACO van u een reactie.

Met vriendelijke groet

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mieke van der Burg', with a horizontal line underneath.

Mr. M.M. (Mieke) van der Burg
Voorzitter ACO