

Verslag themabijeenkomst 'sociale en maatschappelijke ondersteuning' Georganiseerd door Advies Commissie Ouderenbeleid Stad Utrecht



Verslag Themabijeenkomst 'Sociale en maatschappelijk ondersteuning'

Woensdag 30 januari 2019. Locatie: Buurtcentrum Sterrenzicht, Keerkringplein 40, Utrecht

Sinds 1 januari 2019 is Dock <https://www.dock.nl/> de sociaal makelorganisatie van de stad Utrecht. Wat is Dock en wat doet een sociaal makelaar en wat is het verschil met een Buurtteam? Saskia, Ivonne en Emilia van Dock geven een uitgebreide toelichting.

Voorheen waren er 5 sociaal makelorganisaties in de stad Utrecht, namelijk Doenja, Wijk& Co, Vooruit, Mekaar en Welzaam. De wens van de gemeente was om dit werk effectiever te organiseren en dat is gelukt met Dock, een landelijk werkende organisatie. De 120 werknemers gaan mee in verband met de voortgang van werk en zoveel mogelijk in dezelfde wijk.. Deze werknemers zijn onder te verdelen in drie categorieën: Sociaal makelaars jeugd, Sociaal makelaar generiek en Sociaal beheerder. De doelgroep is Senioren, Volwassenen en Jeugd tot 12 jaar. Jongeren van 12 tot 23 jaar is belegd bij JOU <https://www.jou-utrecht.nl/>

Dock werkt vanuit de opdracht van de gemeente Utrecht op basis van een nota van uitgangspunten sociaal makelaarschap. Deze zijn openbaar en te vinden op de site van de gemeente Utrecht. Het sociaal makelen heeft niet dezelfde wijkverdeling als de buurtteams. Een paar wijken zijn geclusterd. Er zijn 2 managers voor de hele stad. In alle panden (voorheen buurthuizen) zijn sociaal makelaars en/of sociaalbeheerders aanwezig.

Sociaal makelaar	Buurtteam
Ontmoeting	Gericht op individuele zorg en hulpverlening
Ondersteuning activiteiten inwoners	Er is een samenwerkingsverband met zorg en hulpverlening voor de kleine vragen
Verbinding	Wijkgericht
Klusjes in huis	Hulp bij financiën
Neemt contact op met inwoners van Utrecht voor het ontwikkelen van initiatieven	Een poort naar/ doorverwijsfunctie
Inloop organiseren i.s.m. woningbouwvereniging	Vooraf voor mensen met een klein of geen netwerk
Buurtkamer mee opzetten. Ondersteunende rol zodat de vrijwilliger dit op den duur zelfstandig kan draaien	
In gesprek met inwoners van Utrecht	
Vragen ophalen	
Leefbaarheid van wijken monitoren	

Vragen van aanwezigen:

- Wat is de mogelijkheid voor het huren van ruimte en voor wie?
- Hoe vindt men Dock?
- Hoe verloopt de informatievoorziening?
- Werkt Dock met thema's?
- Hoe verloopt de samenwerking en wordt deze versterkt of ziet men elkaar als concurrent?
- Hoe denkt Dock over bewonersinitiatieven en samenwerking?
- Op welk niveau gaan jullie samenwerken met het buurtteam, individueel en/of collectief?
- Wat is het jaarplan op wijkniveau. Samenhang/verschil.
- Hoe onbekendheid van sociaal makelaars in de stad vergroten? Is er nu te weinig.
- Is de sociaal makelaar de wegwijzer in de wijk of gaat hij de concurrentie aan met het Buurtteam?
- Buurtteam is blij met de komst van Dock. Wat is het plan met de huiskamers in de wijk en hoe is de participatie met 3.0?
- Is het mogelijk om een soort van portal te ontwikkelen voor alles wat er gebeurt in de stad? Ilja Rodemans dat er aan een gemeenschappelijke website bij het NIZU wordt gewerkt; deze is waarschijnlijk in het voorjaar van 2019 in de lucht. <https://www.nizu.nl/> De ACO krijgt een uitnodiging voor de lancering. Alle info uit de hele stad samenvoegen tot één website is onmogelijk

De antwoorden van Dock:

- Wij ondersteunen het vinden/huren van ruimte. Goed voorbeeld is de 'Stamtafel' in de Binnenstad in het Museum van Speelklok tot Pierement. Je kunt ook denken aan een bibliotheek of de Hema.
- Dock zal nooit in concurrentie gaan met het Buurtteam of bewonersinitiatieven. Dock is de wegwijzer en zal daar waar nodig ondersteunen.
- Huiskamer in de wijk is ontstaan vanuit een kleine subsidie. Subsidie is gestopt maar de huiskamer blijft voortbestaan. opmerking uit de groep is dat de huiskamers altijd leeg staan. Dock herkent dit en geeft aan dat dit door bezuinigingen komt. Een gastvrij onthaal is essentieel. Inloop en ontmoeting is meer en meer nodig. Dock geeft aan dat de ACO wellicht iets kan betekenen in deze in de vorm van een advies richting de gemeente.
- 'Samen in de stad' is een project voor vitale ouderen die langer thuis blijven wonen; 'Om U' richt zich op kwetsbare ouderen.
- Marianne geeft aan dat 'eenzaamheid' het thema van de gemeente Utrecht is in 2019. Laten we hier een punt van maken richting de gemeente, de buurthuizen moeten open blijven.
- Thema's: Dock is bezig met het opstellen van het jaarplan, dit moet in samenhang met hetgeen er speelt in de wijken. Het jaarplan moet per wijk voor de zomer klaar is.
- Dock komt graag nog eens terug bij ACO.

Rondvraag

Mendé vraagt meer aandacht voor wonen van senioren en verwijst naar project 'Beter Thuis'. De 50 plussers zullen proactief aan de slag moeten. Het thema 'thuis wonen' staat bij iedereen hoog in het bewustzijn. Zie ook <https://utrecht.voorlater.nl/> Er zijn veel initiatieven, veel spelers in de stad. Het is goed als de ACO zich hierin gaat verdiepen.

Cosbo vertelt dat men is gestart is met een onderzoek in Noord Oost.

Voorzitter dankt de aanwezigen voor ieders bijdrage en sluit de bijeenkomst

Volgende themabijeenkomst is woensdag 20 februari 2019.